

11.12.2012

ניצן גולדברג שלום,

**הנדון: סדנת גבייה יעילה**

בתאריך 6.12.12 השתתפתי בסדנת גבייה יעילה, בבית לשכת המסחר, בהנחייתך.

אני מבקשת לציין כי הסדנה חידשה וחידדה לי מספר דברים בנושא הגבייה, ואני בהחלט מתכוונת להשתמש במסגרת עבודתי באופן שוטף בחלק מהדברים שנלמדו.

הנושאים הועברו על ידך בצורה עניינית ומעניינת מאד, תובלו בחוש הומור. היחס בין ההרצאות לבין הדיאלוג עם המשתתפים היה מאוזן, ולכל המשתתפים ניתנה הזדמנות לחלוק עם השאר את ניסיונם האישי ודעתם בנושאים השונים.

אכן החכמתי ונהייתי.

בברכה,

רינה קידר